

Inspectierapport
kinderdagverblijf Ukje Pukje
Drachten

Toeziçthouder : mevrouw I. Hagenauw, GGD Fryslân
Datum inspectiebezoek : 02 juni 2009

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Algemene gegevens kindercentrum | 4 |
| Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein | 5 |
| Zienswijze houder kindercentrum | 7 |
| Beschouwing toezichthouder | 7 |
| Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder | 7 |
| Advies aan gemeente | 8 |
| Algemene gegevens toezicht | 9 |
| Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item | 11 |

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum, de afspraken die gemaakt zijn tussen de toezichthouder en de houder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens kindercentrum

NAW-gegevens

Naam kindercentrum : Kinderdagverblijf Ukje Pukje
Adres : Kurt Swittersstraat 2a
Postcode en plaats : 9204 KZ Drachten
Telefoon : 06-25550976
Contactpersoon : Mevrouw M. Tehubijuluw
E-mail/website : akugbe@chello.nl www.ukjepukje.nl (website wordt nog aan gewerkt)
Kwaliteitssysteem : Nee Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie : Nee Ja, namelijk:

Type opvang

Type opvang : Dagopvang voor 0-4 jarigen
Aantal groepen : 1 groep van maximaal 6 kinderen
Openingstijden : 7.30-18.00 uur
Aantal beroepskrachten : 1
Aantal kindplaatsen : 6

NAW-gegevens houder

Naam houder : Mevrouw M. Tehubijuluw

Registratiegegevens

Datum registratie : 1 mei 2009
Kinderopvang in de zin van de Wet : Nee Ja
Gegevens register conform de praktijk : Nee Ja

Type inspectie

Aangekondigd Niet aangekondigd
Onderzoek na melding : 02 juni 2009
Datum vorig inspectiebezoek : n.v.t.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder

Van de 19 voorwaarden van dit domein:

- is aan **3** voorwaarden **voldaan**
- zijn **16** voorwaarden **niet beoordeeld**: 1.1, 1.2, 1.2.1, 1.2.2, heel domein, 1.3 vw 3 en 5

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, voorwaarden en inzet beroepskrachten in opleiding en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder

Van de 6 voorwaarden van dit domein:

- is aan **2** voorwaarden **voldaan**
- zijn **4** voorwaarde **niet beoordeeld**: 2.1 en 2.3 heel domein

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 30 voorwaarden van dit domein:

- is aan **20** voorwaarden **voldaan**
- zijn **10** voorwaarden **niet beoordeeld**: 3.1.1 vw 3, 3.1.2 vw 2 t/m 5, 3.2.2 vw 2 t/m5, 3.3.1 vw 10

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruiimte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder

Van de 10 voorwaarden van dit domein:

- is aan **7** voorwaarden **voldaan**
- zijn **3** voorwaarden **niet beoordeeld**: 4.1 vw 3,4, 4.3 vw 4

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein:

- zijn **12** voorwaarden **niet beoordeeld**: alle domeinen

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 24 voorwaarden van dit domein:

- zijn **24** voorwaarden **niet beoordeeld**: alle domeinen

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein:

- is aan **2** voorwaarden **voldaan**

- zijn **10** voorwaarden **niet beoordeeld**: 7.1 vw 3 t/m 7, 7.2 heel domein

Zienswijze houder kindercentrum

Geen zienswijze.

Beschouwing toezichthouder

Op verzoek van de gemeente Smallingerland heeft er op 02 juni 2009 een onderzoek na melding plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Ukje Pukje door GGD Fryslân.

Kinderdagverblijf Ukje Pukje wil dagopvang bieden aan 6 kinderen in één groep. Het kinderdagverblijf is gesitueerd in een aanbouw aan het woonhuis van de houder. Er zijn een ruime lichte groepsruimte, een toiletruimte en een slaapkamer aanwezig. Direct aangrenzend is er een buitenterrein, die nog moet worden omheind. De houder geeft aan dat deze wordt aangebracht voor de startdatum.

Momenteel wordt er nog gewerkt aan de afwerking van het kinderdagverblijf. Het plan is om 1 juli te starten met de opvang. Verwacht wordt dat voor die datum alles gereed is.

De houder is een ervaren pedagogisch medewerker en op de hoogte van de Wet Kinderopvang. Zij kiest met deze kleinschalige kinderopvang voor kwaliteit.

Een aantal onderdelen in dit rapport kunnen nog niet worden beoordeeld omdat het kinderdagverblijf nog moet starten. Verwacht wordt dat 1 juli 2009 alles gereed is. De GGD geeft dan ook een positief advies voor exploitatie.

Aangegeven is dat de houder 6 maanden na de melding in het register de tijd heeft om een oudercommissie samen te stellen en een pedagogisch beleidsplan op te stellen.

Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder

| | | |
|---------------|-----------------|---|
| Afspraken: | Termijn: | Vaststelling of houder de afspraak is nagekomen, door: |
| 1. VOG houder | Voor startdatum | <input checked="" type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente |

Advies aan gemeente

Advies:

niet handhaven

handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.

eventuele opmerkingen toezichthouder:

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Harlingertrekweg 58 / Postbus 612
Postcode en plaats : 8913 HR Leeuwarden / 8901 BK Leeuwarden
Telefoon : 058-2334334
Website : www.ggdfryslan.nl
Naam toezichthouder : Mevrouw I. Hagenauw
E-mail toezichthouder : i.hagenauw@ggdfryslan.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemeente Smallerland
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 9200 HA Drachten
Telefoon : 0512-581428
Website : www.smallerland.nl
Evt. contactpersoon : Mevrouw R. Ganzinga
Evt. e-mail contactpersoon : r.ganzinga@smallerland.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke : Ingevuld door mevrouw M. Tehubijuluw, houder
Vragenlijst oudercommissie : n.v.t in verband met onderzoek na melding
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke : Met mevrouw M. Tehubijuluw, houder
Observaties : n.v.t in verband met onderzoek na melding
Gebruikte documenten : Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid mei 2009, informatieboekje, mei 2009, Protocol kindermishandeling, mei 2009, plattegrond, personeelsplanning en aanwezigheidslijst kinderen, juli en augustus 2009, ontruimingsplan, inventarisatie brandveiligheid, mei 2009, klachten regeling, mei 2009.
Andere bronnen : n.v.t.

Planning

Datum inspectiebezoek : 02 juni 2009
Opstellen concept inspectierapport : 02 juni 2009
Verzenden concept inspectierapport : 03 juni 2009
Hoor en wederhoor : 09 juni 2009 met de houder mevrouw M. Tehubijuluw, zij gaat akkoord met de inhoud van het rapport.
Zienswijze houder : Geen zienswijze
Opstellen definitief inspectierapport : 09 juni 2009
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09 juni 2009
Inspectierapport Kinderdagverblijf Ukje Pukje, 02-06-2009

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09 juni 2009
Openbaar maken inspectierapport : Binnen 3 weken nadat het rapport is vastgesteld
maakt de gemeente het rapport openbaar.

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

1. Ouders

| 1.1 Reglement oudercommissie^{2, 3} | | | | |
|--|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 59) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Dit onderdeel kan nog niet beoordeeld worden, er is nog geen oudercommissie. | | | | |

| 1.2 Instellen oudercommissie³ | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 58) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarde | 1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Er is nog geen oudercommissie ingesteld. Kinderdagverblijf Ukje Pukje start 1 juni 2009 met haar werkzaamheden. 6 Maanden na melding is de houder verplicht een oudercommissie te hebben ingesteld. | | | | |

² Dit item geldt niet voor kindercentra waar de opvang uitsluitend en onbezoldigd door ten minste een van de ouders van ieder op te vangen kind wordt gerealiseerd.

³ Conform art. 59 van de Wet kinderopvang geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na melding. Het instellen van een oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na melding gekoppeld.

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie³

Wet kinderopvang (artikel 58)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|---|---|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Voorwaarden | De samenstelling van de oudercommissie | | | |
| | 1. De houder is geen lid. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. Het personeel is geen lid. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. De leden worden gekozen uit en door de ouders. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Werkwijze | | | |
| 4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |

Toelichting toezichthouder

Dit onderdeel kan niet beoordeeld worden. Er is nog geen oudercommissie.

1.2.2 Adviesrecht oudercommissie³

Wet kinderopvang (artikel 60)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Voorwaarden | 1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar adviesrecht te gebruiken over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen. ⁴ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

⁴ Het gaat hier om de volgende onderwerpen: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de prijs van kinderopvang.

| | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| | 4. De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen. ⁴ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Dit onderdeel kan niet beoordeeld worden er is nog geen oudercommissie. | | | | |

| 1.3 Informatie | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wet kinderopvang (artikelen 54 en 63, vierde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | Inhoud van de informatie | | | |
| | 1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. ⁵ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2. De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. ^{6,7} | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Relatie tussen de informatie voor ouders en de praktijk | | | |
| | 4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| Ouders krijgen informatie via een informatieboekje, een website en een kennismakingsgesprek. Tijdens een rondleiding en in een intakegesprek wordt deze informatie nog aangevuld. Voorwaarden 3 en 5 kunnen nog niet beoordeeld worden. | | | | |

⁵ Het gaat hier om: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie; de groepsgrootte; de opleidingseisen van de beroepskrachten; het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen; het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de risico-inventarisatie; het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands.

⁶ Deze beroepskrachten zijn tevens aanspreekpunt voor de ouders van het kind

⁷ Deze voorwaarde geldt niet voor kinderen die gebruik maken van een flexibel aanbod, dat er uit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind (Beleidsregels kwaliteit kinderopvang, artikel 3, zesde lid)

2. Personeel

| 2.1 Verklaring omtrent het gedrag | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wet kinderopvang (artikelen 50, tweede en derde lid en 90, derde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang ⁸ (artikel 10) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. ⁹ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| De houder geeft aan dat de verklaring omtrent het gedrag is aangevraagd bij de gemeente en er voor de startdatum van de kinderopvang een kopie gestuurd wordt naar de GGD. Domein 2.1 kan niet beoordeeld worden. | | | | |

| 2.2 Passende beroepskwalificatie | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarde | 1. Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO-kinderopvang is opgenomen. ¹⁰ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |

⁸ Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en ten minste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

⁹ Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer met een arbeidsovereenkomst, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

¹⁰ Het gaat hier om de CAO kinderopvang die voor dit kindercentrum geldend is. Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

De houder/beroepskracht is in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

2.3 Voorwaarden en inzet van beroepskrachten in opleiding

Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|------------|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Voorwaarde | 1. Alle beroepskrachten in opleiding worden altijd ingezet conform de voorwaarden van de CAO-kinderopvang. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Toelichting Toezichthouder

Er worden geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal¹¹

Wet kinderopvang (artikel 55)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|------------|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Voorwaarde | 1a. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. OF 1b. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. ¹² | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Toelichting Toezichthouder

De voertaal is Nederlands. Op individueel niveau wordt er ook Fries gesproken.

¹¹ De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

¹² Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

3. Veiligheid en gezondheid

| 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 51) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud ¹³ . | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| Er is een risico-inventarisatie veiligheid van 15 mei 2009. Er is gebruik gemaakt van het instrument van Stichting Consument en Veiligheid. | | | | |

| 3.1.1 Beleid veiligheid | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 51) | | | | |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

¹³ De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang.

| Toelichting Toezichthouder |
|---|
| <p>De houder heeft een risico-inventarisatie uitgevoerd, daarnaast is er een actieplan. Daarin worden maatregelen en actiepunten in benoemd. De toezichthouder heeft aangegeven dat er teveel risico's worden uitgesloten en bij het actieplan actiepunten en borging te scheiden. Er is een document verstrekt waarin uitleg wordt gegeven over de risico-inventarisatie. Houder is voornemens om dit bij de volgende risico-inventarisatie toe te passen. De risico-inventarisatie is wel compleet. Wanneer de opvang daadwerkelijk is gestart zal de risico-inventarisatie opnieuw uitgevoerd worden.</p> <p>Voorwaarde 3 kan niet beoordeeld worden, er is een ongevallen formulier aanwezig.</p> |

| 3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid | | | | |
|--|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 51) | | | | |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| Momenteel is de kinderopvang nog niet in gebruik. Voorwaarden 2 tot en met 5 kunnen daardoor niet beoordeeld worden. | | | | |

| 3.2 Risico-inventarisatie gezondheid | | | | |
|--------------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 58) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud ¹⁴ . | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

¹⁴ De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang.

| | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| Er is een risico-inventarisatie gezondheid van 15 mei 2009. Er is gebruik gemaakt van het instrument van Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. | | | | |

| 3.2.1 Beleid gezondheid | | | | |
|--|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| De houder heeft een risico-inventarisatie uitgevoerd, daarnaast is er een actieplan. Daarin worden maatregelen en actiepunten benoemd. De toezichthouder heeft aangegeven dat er teveel risico's worden uitgesloten en bij het actieplan actiepunten en borging te scheiden. Er is een document verstrekt waarin uitleg wordt gegeven over de risico-inventarisatie. Houder is voornemens om dit bij de volgende risico-inventarisatie toe te passen. De risico-inventarisatie is wel compleet. Wanneer de opvang daadwerkelijk is gestart zal de risico-inventarisatie opnieuw uitgevoerd worden. | | | | |

| 3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

| | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| | 5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|--|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|

Toelichting Toezichthouder

Momenteel is de kinderopvang nog niet in gebruik. Voorwaarden 2 tot en met 5 kunnen daardoor niet beoordeeld worden.

3.3 Protocol met betrekking tot een Meldcode kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|------------|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Voorwaarde | 1. De houder heeft een protocol kindermishandeling. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Toelichting Toezichthouder

De houder is in het bezit van het landelijk protocol kindermishandeling.

3.3.1 Inhoud protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Voorwaarden | 1. Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005). ¹⁵ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2. In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 3. Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases in aanbod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen evaluatie en nazorg. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 4. Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

¹⁵ Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld.

| | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 5. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied ¹⁶ om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens ¹⁷ . | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Het protocol bevat praktische informatie over de Bureau's Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK). | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol en handelen er aantoonbaar naar. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | |
| Voorwaarde 10 wordt niet beoordeeld omdat de kinderopvang nog niet gestart is. | | | |

¹⁶ De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie (0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die aan bod dienen te komen zijn: psycho-sociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld,

¹⁷ In het protocol dienen de volgende punten behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.

4. Accommodatie en inrichting

| 4.1 Binnenspeelruimte | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2. Er is ten minste 3,5 m2 bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 3. De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 4. De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| Er is plaats voor één stamgroep. De groepsruimte is ± 37 m ² , dit zijn voldoende vierkante meters voor het aantal op te vangen kinderen. Omdat tijdens de inspectie de verbouwing nog aan de gang was en de groepsruimtes nog niet ingericht, kunnen voorwaarden 3 en 4 niet beoordeeld worden. | | | | |

| 4.2 Slaapruimte | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 6) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2. De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| Er is één ruime slaapruimte aanwezig waar voldoende veilige bedjes voor aangeschaft zijn. | | | | |

| 4.3 Buitenspeelruimte | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. Er is tenminste 3 m2 bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2. De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 3. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | |
|--|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| | 4. De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| Er is een buitenspeelruimte van ± 61 m ² aanwezig. De speelruimte is direct toegankelijk voor de kinderen. De buitenspeelruimte is nog niet ingericht en er is nog geen omheining. De houder geeft aan dat dit voor de startdatum gerealiseerd wordt. | | | | |

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

| 5.1 Opvang in groepen | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, eerste en negende lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. De opvang vindt plaats in stamgroepen ¹⁸ . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2a. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar OF | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2b. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. | | | |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| Er is plaats voor 1 stamgroep met maximaal 6 kinderen. Het kinderdagverblijf is nog niet gestart dus kan dit onderdeel niet beoordeeld worden. | | | | |

| 5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, derde en vierde lid) ¹⁹ | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. Aan ieder kind worden maximaal drie vaste beroepskrachten toegewezen. ²⁰ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. Dagelijks is er minimaal een van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes ²¹ gebruik gedurende de week. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| De opvang vindt plaats in 1 stamgroep met 1 vaste beroepskracht. Het kinderdagverblijf is nog niet gestart dus dit onderdeel kan niet beoordeeld worden. | | | | |

¹⁸ Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep ruimte verlaten.

¹⁹ Voorwaarden 1, 2 en 3 gelden niet voor kinderen die gebruik maken van een flexibel aanbod, dat er uit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind.

²⁰ Indien in de groep met drie beroepskrachten tegelijk wordt gewerkt, worden er maximaal vier vaste beroepskrachten toegewezen aan ieder kind.

²¹ Een stamgroep ruimte is de ruimte waar het kind het grootste deel van de dag aanwezig is. Voorwaarde 3 is niet van toepassing bij speciale activiteiten, beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

| 5.3 Beroepskracht-kind-ratio | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, zevende, achtste en twaalfde lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste: 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven kan worden afgerond. ^{22, 23} | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting Toezichthouder | | | | |
| Het kinderdagverblijf is nog niet gestart. Dit onderdeel kan nog niet beoordeeld worden. De houder wil de achterwacht regelen met de buurvrouw of een vrijwilliger. | | | | |

²² Zie Bijlage I : Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

²³ Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

| 5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio | | | | |
|--|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. ²⁴ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 en maximaal twee uur aaneengesloten tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 4. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten kunnen worden ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 5. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Het kinderdagverblijf is nog niet gestart. Dit onderdeel kan niet getoetst worden en daardoor niet beoordeeld. | | | | |

²⁴ De afwijking mag gedurende de middagpauze maximaal twee uur aaneengesloten plaats vinden tussen 12.30 en 15.00.

6. Pedagogisch beleid en praktijk

| 6.1 Pedagogisch beleidsplan | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarde | 1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven ²⁵ . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De houder is in het bezit van een pedagogisch beleidsplan. Aangegeven is dat deze beoordeeld wordt tijdens de 3 ^e maand inspectie. De houder heeft tot 6 maanden na inschrijving de tijd een pedagogisch beleid te ontwikkelen. | | | | |

| 6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaats vindt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

²⁵ Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang wordt het Pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na melding door de houder vastgesteld.

| | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| | 4. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. ²⁶ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Dit onderdeel wordt tijdens de 3 ^e maand inspectie beoordeeld. | | | | |

6.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang (artikel 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Voorwaarden | 1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Toelichting toezichthouder

Omdat de kinderopvang nog niet gestart is kan dit onderdeel niet beoordeeld worden. Door de houders wordt aangegeven dat er regelmatig werkbegeleiding gegeven gaat worden en dat er via het VAK vier keer per jaar een training gegeven wordt over het pedagogisch beleid dat gevolgd gaat worden.

6.2 Emotionele veiligheid

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Indicatoren | 1. De beroepskracht communiceert met de kinderen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

²⁶ Het betreft volwassenen die ingezet worden als achterwacht in het geval van calamiteiten.

| | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| | 6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Omdat de kinderopvang nog niet gestart is kan dit onderdeel niet getoetst worden en daardoor niet beoordeeld. | | | | |

| | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 6.3 Persoonlijke competentie | | | | |
| Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Indicatoren | 1. De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 4. Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Omdat de kinderopvang nog niet gestart is kan dit onderdeel niet getoetst worden en daardoor niet beoordeeld. | | | | |

| | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 6.4 Sociale competentie | | | | |
| Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Indicatoren | 1. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Omdat de kinderopvang nog niet gestart is kan dit onderdeel niet getoetst worden en daardoor niet beoordeeld. | | | | |

6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Indicatoren | 1. Afspraken regels en omgangsvormen zijn aanwezig. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. Afspraken regels en omgangsvormen zijn duidelijk. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. Afspraken regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 4. Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Toelichting toezichthouder

Omdat de kinderopvang nog niet gestart is kan dit onderdeel niet getoetst worden en daardoor niet beoordeeld.

7. Klachten

| 7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen. ²⁷ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 3. Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. ²⁸ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven. ²⁹ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

²⁷ Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt; klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten); binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden); klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling); klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

²⁸ De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken.

²⁹ Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

| Toelichting toezichthouder |
|--|
| Omdat de kinderopvang nog niet gestart is kunnen voorwaarden 3,4,5,6,7 in dit onderdeel niet getoetst worden en daardoor niet beoordeeld. Aangegeven is dat de informatie over de klachtencommissie aan de ouders veranderd dient te worden. Ouders kunnen te allen tijde rechtstreeks gebruik maken van de klachtencommissie en hoeven niet eerst contact op te nemen met de houder. |

| 7.2 Klachtenregeling oudercommissie | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 60a) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1. De houder heeft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60a, eerste lid, die voldoet aan de beschreven eisen. ³⁰ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 3. De houder zorgt voor naleving van de regeling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven. ³¹ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Omdat de kinderopvang nog niet gestart is kan dit onderdeel niet getoetst en beoordeeld worden. | | | | |

³⁰ De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing.

³¹ Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

Bijlage 1**Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.**

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

| Leeftijd | Beroeps-krachten | Maximale aantal |
|----------|------------------|-----------------|
| 0 tot 1 | 1 | 4 |
| 1 tot 2 | 1 | 5 |
| 2 tot 3 | 1 | 6 |
| 3 tot 4 | 1 | 8 |
| 0 tot 2 | 1 | 4,5 |
| 0 tot 3 | 1 | 5 |
| 0 tot 4 | 1 | 5,75 |
| 1 tot 3 | 1 | 5,5 |
| 1 tot 4 | 1 | 6,33 |
| 2 tot 4 | 1 | 7 |

Bijlage 2

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

Convenantpartijen hebben afgesproken dat voor gemengde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang een gemiddelde wordt gehanteerd voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker, waarbij een maximum wordt gesteld aan het aantal 0-4 jarigen in een groep. In deze bijlage is een uitwerking gegeven aan deze afspraak van Convenantpartijen.

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen. Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste kinderdagverblijfkinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind-ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.

Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.

In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.

De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

| Leeftijd | Beroepskrachten | Maximale aantal |
|----------|-----------------|-----------------|
| 0 tot 1 | 1 | 4 |
| 1 tot 2 | 1 | 5 |
| 2 tot 3 | 1 | 6 |
| 3 tot 4 | 1 | 8 |
| 4 tot 13 | 1 | 10 |
| 4 tot 8 | 1 | 10 |
| 8 tot 13 | 1 | 10 |

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

| Leeftijd | Beroeps-krachten | Maximale aantal |
|----------|------------------|-----------------|
| 0 tot 13 | 1 | 7 ³² |
| 1 tot 13 | 1 | 8 ³³ |
| 2 tot 13 | 1 | 8 ³⁴ |
| 3 tot 13 | 1 | 9 ³⁵ |

³² Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

³³ Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

³⁴ Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

³⁵ Waarvan maximaal zes 3-jarigen